**Порядок рассмотрения обращений граждан**

Организация работы с обращениями граждан в администрации Частоостровского сельсовета регулируется Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

Гражданин в своём письменном обращении в обязательном порядке указывает либо наименование государственного органа, в которое направляет письменное обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо должность соответствующего лица, а также свои фамилию, имя, отчество, почтовый адрес (адрес электронной почты), по которому должен быть направлен ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы и ставит дату (часть 1 статьи 7 Закона).

Письменное обращение подлежит обязательной регистрации в течение трёх дней с момента поступления в государственный орган или должностному лицу (часть 1 статьи 8 Закона).

В соответствии с постановлением администрации Частоостровского сельсовета от 25.12.2017 г. №173 Р "Об утверждении Инструкции по делопроизводству в администрации Частоостровского сельсовета" не подлежат регистрации следующие документы (корреспонденция):

- пригласительные билеты, поздравительные письма и телеграммы, открытки;
- приглашения на встречи, конференции и другие мероприятия (без сопроводительных писем);
- книги, газеты, журналы, обзоры печати, тематические периодические сборники и другие издания;
- рекламные материалы, проспекты;
- судебные повестки;
- cтатистические отчеты, бюллетени, сборники, обзоры, формы статистической отчетности, информационные и справочные материалы;
- cчета, квитанции, сметы, прейскуранты (без сопроводительных писем);
- прогнозы погоды.

Письменное обращение, содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию государственного органа или должностного лица, направляется в течение семи дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, направившего обращение, о переадресации обращения (часть 3 статьи 8 Закона).

Если в письменном обращении не указаны фамилия гражданина, направившего обращение, и почтовый (электронный) адрес, по которому должен быть направлен ответ, ответ на обращение не даётся (часть 1 статьи 11 Закона).

Обращение, в котором обжалуется судебное решение, возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения (часть 2 статьи 11 Закона).

Письменное обращение, поступившее в государственный орган или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения (часть 1 статьи 12 Закона).

В исключительных случаях, а также в случае направления запроса, руководитель государственного органа, должностное либо уполномоченное на то лицо вправе продлить срок рассмотрения обращения не более чем на 30 дней, уведомив о продлении срока его рассмотрения гражданина, направившего обращение (часть 2 статьи 12 Закона).

В целях ужесточения ответственности за соблюдение законодательных норм в работе с обращениями граждан Федеральным законом от 11.07.2011 № 199 внесены дополнения в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях (далее – Кодекс). На основании статьи 5.59 Кодекса нарушение установленного законодательством Российской Федерации порядка рассмотрения обращений граждан должностными лицами государственных органов и органов местного самоуправления, за исключением случаев, предусмотренных статьёй 5.39 настоящего Кодекса, влечет наложение административного штрафа в размере от 5 тысяч до 10 тысяч рублей.

Статьей 5.39 за неправомерный отказ в предоставлении гражданину и  (или) организации информации, предоставление которой предусмотрено федеральными законами, несвоевременное ее предоставление либо предоставление заведомо недостоверной информации предусмотрено наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от одной тысячи до трех рублей.

В соответствии со статьей 13 Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" информация о работе с обращениями граждан размещается на официальных сайтах государственных органов и органов местного самоуправления.