Просим Вас внимательно ознакомиться с порядком приема и рассмотрения обращений, направленных в электронном виде в адрес Главы Частоостровского сельсовета Емельяновского района.

1. Обращения, направленные в форме электронного документа через официальный сайт администрации Частоостровского сельсовета, поступают специалисту по работе с обращениями граждан администрации Частоостровского сельсовета.

Регистрацию обращений граждан, направление обращений граждан для рассмотрения по компетенции, уведомление граждан о перенаправлении их обращений для рассмотрения по компетенции обеспечивает специалист по работе с обращениями граждан администрации Частоостровского сельсовета.

2. Перед отправкой обращения в форме электронного документа необходимо корректно заполнить электронную форму.

3. Ответ на Ваше обращение либо уведомление о его переадресации направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты (e-mail), указанному Вами.

4. В предназначенном для обязательного заполнения поле ввода текста обращения в форме электронного документа Вы излагаете суть предложения, заявления или жалобы в соответствии со статьей 7 [Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ](http://www.kremlin.ru/acts/bank/23764/page/1) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

5. В случае необходимости в подтверждение своих доводов Вы вправе приложить к обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.

Информируем Вас, что гарантированная передача файла(ов) вложения на почтовый сервер зависит от пропускной способности используемого Вами канала связи, а получение – от объёма обрабатываемых почтовым сервером переданных файлов.

6. Если в направленном Вами тексте в форме электронного документа, содержащемся в поле ввода текста обращения в форме электронного документа, не изложено предложение, заявление или жалоба, а только ссылка на приложение (файл-вложение) либо на контент интернет-сайта, то в ответе разъясняется порядок его рассмотрения, установленный [Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ](http://www.kremlin.ru/acts/bank/23764/page/1)  "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

7. Обращаем внимание на порядок рассмотрения отдельных обращений, предусмотренный статьей 11 [Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ](http://www.kremlin.ru/acts/bank/23764/page/1) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

8. При направлении обращений, касающихся обжалования судебных решений, необходимо иметь в виду следующее.  Согласно Конституции Российской Федерации, правосудие в России осуществляется только судом. Органы судебной власти самостоятельны и действуют независимо от законодательной и исполнительной властей. Решения судебных органов обжалуются в установленном законом процессуальном порядке.

9. Информация о персональных данных граждан, направивших обращение в электронном виде, обрабатывается с соблюдением требований [Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ](http://www.kremlin.ru/acts/bank/24154) "О персональных данных".

Анонимность Вашего обращения гарантируется